

## «Определение стоимости эксплуатации ПТК»

Эксплуатация программно-технических комплексов, обеспечивающих деятельность органов исполнительной власти города Москвы и государственных учреждений города Москвы (далее - ПТК), включает<sup>1</sup>:

- проведение регламентно-профилактических (плановых) работ;
- внесение стандартных изменений и обновление программного обеспечения ПТК;
- управление конфигурацией;
- восстановление системы при сбоях;
- поддержку программного и аппаратного обеспечения ПТК в работоспособном состоянии;
- другие виды работ (услуг) по эксплуатации ПТК в соответствии с требованиями производителя и эксплуатационной документацией на используемые программно-технические средства.

**Стоимость эксплуатации ПТК определяется в рублях по формуле (8.1)<sup>2</sup>:**

$$V_{\text{ЭПТК}} = (V_{\text{СС}} + V_{\text{АО}}) \times D_3 / D_r \quad (8.1)$$

Где:

$V_{\text{ЭПТК}}$  – стоимость эксплуатации ПТК;

$V_{\text{СС}}$  - стоимость системного сопровождения ПТК, руб./год;

$V_{\text{АО}}$  - стоимость технической поддержки аппаратного обеспечения ПТК, руб./год;

$D_3$  - планируемый период эксплуатации ПТК, календарных дней;

$D_r$  - количество календарных дней в году, в котором планируется начало оказания услуг по эксплуатации ПТК.

**Стоимость системного сопровождения ПТК ( $V_{\text{СС}}$ ) определяется в рублях в год по формулам (8.2) и (8.3)<sup>3</sup>:**

$$V_{\text{СС}} = H_{\text{СС}} \times R_{\text{П}} \quad (8.2)$$

$$H_{\text{СС}} = (a_{\text{СО}} \times N_{\text{а}} + b_{\text{СО}} \times N_{\text{ГТС}} \times K_{\text{ОСН}}) \times K_{\text{sla}_{\text{АО}}} \quad (8.3)$$

Где:  $H_{\text{СС}}$  - трудоемкость работ (услуг) по системному сопровождению ПТК, человеко-дней;

$R_{\text{П}}$  - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с пунктом 2.6 настоящего Порядка);

$N_{\text{а}}$  - количество процессорных ядер аппаратных серверов ПТК, указанное в паспорте ПТК, ед.;

---

<sup>1</sup> Пункт 8.1 Порядка расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы, утвержден распоряжением Департамента экономической политики и развития города Москвы, Департамента информационных технологий от 01.07.2016 № 18-Р/64-16-264/16 (далее – Порядок).

<sup>2</sup> Пункт 8.2 Порядка.

<sup>3</sup> Пункт 8.3 Порядка.

$N_{\text{ГТС}}$  - предельная штатная численность органа исполнительной власти города Москвы (государственного казенного учреждения города Москвы), для нужд которого осуществляется эксплуатация ПТК (далее - ОИВ/ГКУ), указанная в паспорте ПТК, чел.;

$K_{\text{осн}}$  - коэффициент оснащенности типовыми средствами вычислительной техники ОИВ/ГКУ, указанный в паспорте ПТК, %;

$Ksl_{\text{ао}}$  - коэффициент уровня сервиса (для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения) (определяемый в соответствии с пунктом 6.8 Порядка);

$a_{\text{со}}$  - коэффициент связи для расчета системного сопровождения ПТК в зависимости от количества процессорных ядер аппаратных серверов ПТК, человеко-дней/ядро;

$b_{\text{со}}$  - коэффициент связи для расчета системного сопровождения ПТК в зависимости от предельной штатной численности ОИВ/ГКУ, человеко-дней/чел.

**Стоимость технической поддержки аппаратного обеспечения ПТК ( $V_{\text{АО}}$ ) определяется в рублях в год по формулам (8.4) и (8.5)<sup>4</sup>:**

$$V_{\text{АО}} = H_{\text{АО}} \times R_{\text{T}} \quad (8.4)$$

$$H_{\text{АО}} = (a_{\text{ТП}} \times N_{\text{а}} + b_{\text{ТП}} \times N_{\text{ГТС}} \times K_{\text{осн}}) \times Ksl_{\text{ао}} \quad (8.5)$$

где  $H_{\text{ао}}$  - трудоемкость работ (услуг) по технической поддержке аппаратного обеспечения ПТК, человеко-дней;

$R_{\text{T}}$  - стоимость единицы трудоемкости технической поддержки аппаратного обеспечения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с пунктом 6.5 Порядка);

$N_{\text{а}}$  - количество процессорных ядер аппаратных серверов ПТК, указанное в паспорте ПТК, ед.;

$N_{\text{ГТС}}$  - предельная штатная численность ОИВ/ГКУ, указанная в паспорте ПТК, чел.;

$K_{\text{осн}}$  - коэффициент оснащенности типовыми средствами вычислительной техники ОИВ/ГКУ, указанный в паспорте ПТК, %;

$Ksl_{\text{ао}}$  - коэффициент уровня сервиса (для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения) (определяемый в соответствии с пунктом 6.8 Порядка);

$a_{\text{ТП}}$  - коэффициент связи для расчета технической поддержки аппаратного обеспечения ПТК в зависимости от количества процессорных ядер аппаратных серверов ПТК, человеко-дней/ядро;

$b_{\text{ТП}}$  - коэффициент связи для расчета технической поддержки аппаратного обеспечения ПТК в зависимости от предельной штатной численности ОИВ/ГКУ, человеко-дней/чел.

---

<sup>4</sup> Пункт 8.4 Порядка.